

**ČÁST A****Úvodní část****I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto podmínky Banky k služebním kreditním kartám (dále jen „**Podmínky**“) představují Produktové podmínky ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek Banky (dále jen „**Všeobecné podmínky**“). Podmínky a Všeobecné podmínky tvoří součást Smlouvy a Klient je povinen se s nimi seznámit a dodržovat je.
2. Pojmy s velkým počátečním písmenem jsou v těchto Podmínkách užívány ve významu uvedeném v článku XVIII. těchto Podmínek.
3. Tyto Podmínky odpovídají znění Vzorových obchodních podmínek pro vydání a užívání elektronických platebních prostředků ČNB (dále jen „**Podmínky ČNB**“) s následujícími odchylkami:
 - a) Ustanovení článku III. odstavec 4 písm. e) Podmínek ČNB týkající se cen za služby není v Podmínkách upraveno, Banka vybírá ceny podle Sazebníku.
 - b) Ustanovení článku III. odstavec 4 písm. g) Podmínek ČNB týkající se reklamací služeb a jejich vyřizování je upraveno v článku XII. těchto Podmínek a v reklamačním řádu Banky.
 - c) Ustanovení článku IV. odstavec 1 Podmínek ČNB týkající se informování držitele o změnách Podmínek je upraveno odlišně v článku XIX. odstavec 2 těchto Podmínek a v článku XXXI. Všeobecných podmínek.
 - d) Ustanovení článku V. odstavec 7 písm. d) Podmínek ČNB upravující povinnost vydavatele karty informovat držitele o použití směnného kurzu je upraveno odlišně od Podmínek ČNB v článku XI. odstavec 8 těchto Podmínek.
 - e) Ustanovení článku V. odstavec 6 Podmínek ČNB o povinnosti vydavatele karty prokazovat v případě sporu s držitelem, že sporná operace nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou je upraveno odlišně v článku XIV. těchto Podmínek.
 - f) Ustanovení článku VI. odstavec 1 písm. a) Podmínek ČNB o odpovědnosti vydavatele karty v souvislosti s neprovedením nebo chybným provedením operace na přístrojích mimo kontrolu vydavatele a článku VI. odst. 2 Podmínek ČNB o poskytnutí částky chybné nebo neprovedené transakce držiteli vydavatelem je upraveno odlišně v článku XIV. těchto Podmínek a článek XXIX. Všeobecných podmínek. Odpovědnost Banky za operace, k nimž nebyl dán příkaz držitelem karty, a za případné chyby a nesrovnalosti vzniklé na straně Banky v rámci účtování transakcí provedených kreditní kartou podle článku VI. odstavec 1 písm. b) a c) Podmínek ČNB tím není dotčena.
 - g) Ustanovení článku VIII. odstavec 1 a 2 Podmínek ČNB upravující odpovědnost držitele za finanční ztrátu v případě ztráty elektronického platebního prostředku je upraveno odlišně v článku XV. odstavec 1 až 5 těchto Podmínek s ohledem na politiku Banky v oblasti předcházení podvodům.
 - h) Ustanovení článku IX. Podmínek ČNB týkající se řešení sporů je upraveno ve vztahu k majetkovým sporům vyplývajícím ze Smlouvy odlišně v článku XVII. těchto Podmínek. Právo Klienta obrátit se v případě odmítnutí reklamace chybné operace Banky na finančního arbitra tím není dotčeno.

ČÁST B**Úvěr ke kreditní kartě****II. Úvěr**

1. Klient je oprávněn čerpat Úvěr v souladu se Smlouvou, výhradně prostřednictvím Kreditní karty do výše Limitu, jednorázově nebo postupně, a to i opakovaně. Limit je uveden ve Smlouvě a stanoví se v Měně úvěru.
2. Klient čerpá Úvěr v Měně úvěru.
3. Pokud výše vyčerpané jistiny Úvěru z jakéhokoliv důvodu přesáhne Limit, stává se tato část Úvěru okamžitě splatnou. Do doby, než Klient splatí část Úvěru přesahující Limit, je Banka oprávněna požadovat z této částky úroky z prodlení ve výši stanovené v příslušném Oznámení.
4. Pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak, bude úhrada poplatků souvisejících s Čerpaním prováděna na vrub Účtu ke kreditní kartě

a tyto poplatky se stávají ke dni splatnosti součástí vyčerpané jistiny Úvěru.

5. Úvěr se považuje za poskytnutý odepsáním příslušné částky z prostředků Banky ve prospěch Klienta.
6. Banka eviduje svou pohledávku za Klientem ze Smlouvy pod evidenčním číslem, které je shodné s číslem Účtu ke kreditní kartě uvedeným ve Smlouvě. Banka oznámí Klientovi případnou změnu evidenčního čísla pohledávky písemně nejpozději do 5 Obchodních dnů od provedení této změny.

III. Splácení jistiny a úhrada úroků

1. Klient splácí vyčerpanou jistinu Úvěru a hradí úroky způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Pokud Klient nebude schopen provést úhradu splatné jistiny nebo úroků způsobem dohodnutým ve Smlouvě, je povinen se před splatností příslušné částky dohodnout s Bankou, jakým jiným způsobem bude úhrada splatné části jistiny nebo úroků provedena.
2. Klient je oprávněn splatit Úvěr nebo jeho část předčasně, a to převodem nebo v hotovosti na Účet ke kreditní kartě. Pokud Klient převede na Účet ke kreditní kartě jakoukoliv částku nejpozději dvacátý den v měsíci, je taková částka považována za předčasnou splátku vyčerpané jistiny Úvěru; je-li splátka provedena v částce vyšší než je výše aktuálně vyčerpané jistiny Úvěru, použije se rozdíl na úhradu příštích úroků. Pokud Klient provede splátku později než dvacátý den v měsíci, použije se tato splátka přednostně na úhradu celé nebo přiměřené části pravidelné měsíční splátky vyčerpané jistiny Úvěru a příštích úroků; pokud je výše splátky takto provedené Klientem vyšší, než předepsaná pravidelná měsíční splátka, použije se tento rozdíl na úhradu nesplatné části vyčerpané jistiny Úvěru způsobem podle druhé věty tohoto odstavce.
3. Klient je oprávněn převádět na Účet ke kreditní kartě částky maximálně ve výši odpovídající výši vyčerpané jistiny Úvěru a příštích úroků.
4. Veškeré platby, které Klient uskuteční podle Smlouvy, musí být prosty všech srážek. Pokud zákon ukládá Klientovi srážky z jakékoliv takové platby, je Klient povinen zvýšit předmětnou částku tak, aby po odečtení srážek Banka obdržela částku rovnající se té, kterou měla obdržet podle Smlouvy.
5. Je-li Klient povinen plnit zároveň několik splatných závazků ze Smlouvy, případně splatných závazků z jiných závazkových vztahů vůči Bance, a poskytnuté plnění nestačí ke splnění všech splatných závazků Klienta vůči Bance, je plnění poskytnuté Klientem použito na úhradu závazku Klienta vůči Bance určeného podle Pravidel.
6. Jakákoliv částka podle Smlouvy uvedená nebo splatná v měně členského státu Evropské unie (dále jen „**Národní jednotka měny**“) bude automaticky považována za částku uvedenou anebo splatnou v jednotné evropské měně v okamžiku, kdy Národní jednotka měny daného státu bude nahrazena jednotnou evropskou měnou v souladu s platným právem Evropské unie nebo právem příslušného členského státu.

IV. Úroková sazba

1. Výše úrokové sazby pro výpočet úroků z Úvěru je stanovena v příslušném Oznámení.
2. Výpočet úroků ze Smlouvy je prováděn metodou 360/360 dnů; při výpočtu úroků se tedy předpokládá, že kalendářní rok má 360 dnů.
3. Pokud Klient:

- a) plní řádně a včas veškeré své povinnosti vůči Bance a
- b) uhradí celou částku vyčerpané jistiny Úvěru uvedenou na příslušném výpisu z Účtu ke kreditní kartě tak, že nejpozději k 20. dni měsíce, ve kterém byl výpis vyhotoven, bude tato částka připsána na Účet ke kreditní kartě,

potom Klient není povinen platit úroky z částky vyčerpané jistiny Úvěru za období, kterého se příslušný výpis z Účtu ke kreditní kartě týká.

V. Závazky klienta



1. Banka je oprávněna po celou dobu existence pohledávek ze Smlouvy za Klientem prověřovat a hodnotit majetkovou situaci Klienta, kvalitu zajištění, stejně jako i další skutečnosti, které mají nebo by mohly mít vliv na schopnost Klienta splnit řádně a včas své závazky vůči Bance ze Smlouvy.
 2. Klient se zavazuje, že Bance na vyžádání bez zbytečného odkladu předloží v písemné formě:
 - oprávnění k podnikatelské činnosti;
 - podklady nezbytné k ověření návratnosti a zajištění Úvěru (daňové přiznání, finanční výkazy apod.);
 - jiné doklady důvodně požadované Bankou v souvislosti s poskytnutím, čerpáním, splácením nebo zajištěním Úvěru.
 3. Klient je povinen Banku neprodleně informovat o všech skutečnostech, které mají nebo by mohly mít za následek ohrožení schopnosti Klienta splnit Bance Úvěr nebo zánik či zhoršení zajištění závazků Klienta ze Smlouvy.
 4. Klient oznámí Bance doporučeným dopisem nejpozději do 5 Obchodních dnů každou podstatnou změnu týkající se Klienta, a to zejména změnu identifikačních údajů Klienta, změnu předmětu podnikání Klienta, změnu v majetkových poměrech Klienta, přeměnu Klienta, změnu právní formy Klienta, změnu ve způsobilosti Klienta k podnikání, změnu ve vlastnictví např. podstatných majetkových podílů, změnu obchodní firmy Klienta, změnu adresy svého sídla nebo místa podnikání apod.
 5. Klient se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Banky nepostoupí, nepřevéde ani nezatíží právy třetích osob svá práva ani své pohledávky ze Smlouvy. Jakékoli postoupení nebo převod práv nebo pohledávek Klientem bez souhlasu Banky je neplatné. Klient se dále zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu Banky nepřevéde své povinnosti ani závazky ze Smlouvy na třetí osobu. Jakýkoli převod povinností nebo závazků Klientem bez souhlasu Banky je neplatný.
 6. Klient v součinnosti s Bankou zajistí vyhotovení notářského zápisu se svolením k vykonatelnosti podle z.č. 358/1992 Sb., notářský řád, ve znění pozdějších předpisů, nebo exekutorského zápisu podle z.č. 120/2001 Sb., exekuční řád, ve znění pozdějších předpisů, a to ve vztahu k jakýmkoliv pohledávkám Banky vůči Klientovi v souvislosti se Smlouvou, pokud jej o to Banka požádá. Uvedeným zápisem Klient svolí, aby byl nařízen výkon rozhodnutí, jestliže Klient své závazky podle Smlouvy řádně a včas nesplní. Banka může požadovat, aby součástí předmětného zápisu bylo i uznání závazků Klienta vůči Bance.
 7. Klient nahradí na požádání Bance veškeré účelně vynaložené náklady, včetně všech poplatků, vzniklé v souvislosti s uzavřením, plněním, změnou, ukončením, nebo porušením Smlouvy a veškerých smluv uzavřených na základě nebo v souvislosti se Smlouvou, včetně smluv o zajištění závazků Klienta ze Smlouvy, jakož i veškeré náklady, které Banka vynaloží na ochranu nebo výkon jakéhokoli práva nebo povinnosti Smlouvy podle Smlouvy a veškerých smluv uzavřených na základě nebo v souvislosti se Smlouvou.
 8. Klient podpisem Smlouvy potvrzuje, že má soustředěny hlavní zájmy ve smyslu Nařízení Rady Evropského společenství č. 1346/2000, o úpadkovém řízení, v platném znění, (dále jen „Nařízení“), na území České republiky. Klient je seznámen s tím, že v případě zahájení úpadkového řízení na jeho majetek v jiném členském státě Evropského společenství se bude Banka řídit právním řádem tohoto členského státu v souladu s Nařízením, bez ohledu na český právní řád a ujednání Smlouvy.
Prohlášení podle předchozího věty se nepoužije, pokud Klient nemá soustředěny hlavní zájmy ve smyslu Nařízení v Evropském společenství.

Klient se zavazuje Banku bezodkladně písemně informovat o skutečnosti, že došlo ke změně místa jeho hlavních zájmů ve smyslu Nařízení.
- VI. Případy porušení**
1. Za Případ porušení se považuje, pokud:
 - a) Klient se dostane do prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku vzniklého na základě Smlouvy;
 - b) Klient nesplní jakoukoli jinou povinnost uloženou mu Smlouvou nebo Klient, případně osoba poskytující zajištění, nesplní jakoukoli povinnost uloženou smlouvou, kterou se zřizuje zajištění podle Smlouvy, uzavřenou mezi Klientem, popřípadě poskytovatelem zajištění na straně jedné a Bankou na straně druhé a přitom nejde o jiný Případ porušení a toto porušení nebude napraveno ani ve lhůtě 10 kalendářních dnů od data, ke kterému byl Klient či poskytovatel zajištění povinen danou povinnost splnit;
 - c) jakékoliv prohlášení podle Smlouvy nebo zajišťovací dokumentace nebo jakékoliv prohlášení učiněné Klientem v souvislosti se Smlouvou je nebo se stane nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím, přičemž tato skutečnost má nebo může mít podle názoru Banky vliv na schopnost Klienta dostát svým závazkům ze Smlouvy;
 - d) jakýkoli dokument, potvrzení či jiné prohlášení třetí osoby je nebo se stane nepravdivým, neúplným nebo zavádějícím a tato skutečnost má nebo může mít podle názoru Banky vliv na schopnost Klienta dostát svým závazkům ze Smlouvy;
 - e) Klient je trestně stíhán nebo byl po uzavření Smlouvy pravomocně odsouzen pro trestný čin;
 - f) Klient vykazuje takové zhoršení finanční nebo majetkové situace, které ohrožuje návratnost nebo splacení poskytnutého Úvěru;
 - g) zajištění závazků Klienta podle zajišťovací dokumentace zanikne, zhorší se, je neúčinné nebo je za takové prohlášeno Klientem nebo poskytovatelem zajištění, nebo je takové zajištění jakýmkoliv jiným způsobem zpochybněno;
 - h) Klient porušil povinnost podle jiné smlouvy uzavřené s Bankou;
 - i) Klient zemře nebo je prohlášen za mrtvého;
 - j) Klient je zbaven způsobilosti k právním úkonům nebo jeho způsobilost k právním úkonům je omezena;
 - k) ovládací osoba Klienta či Klient připravují bez předchozího písemného souhlasu Banky zrušení Klienta s likvidací, přeměnu Klienta některým ze způsobů podle § 69 z.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, obdobnou přeměnu podle jiných právních předpisů, transakci podle § 67a obchodního zákoníku nebo transakci, která má obdobné účinky, nebo změnu ovládací osoby, společníka či akcionáře Klienta nebo je rozhodnuto o zrušení Klienta s likvidací;
 - l) je zahájeno insolvenční řízení týkající se majetku Klienta či jiné řízení s obdobnými právními účinky, nebo je nařízen výkon rozhodnutí (exekuce) týkající se (i) podstatné části majetku Klienta či osoby poskytující zajištění, nebo (ii) majetku Klienta či osoby poskytující zajištění, který je předmětem zajištění Úvěru nebo jeho části;
 - m) dojde k zamítnutí návrhu na prohlášení konkursu pro nedostatek majetku Klienta, nebo je povoleno vyrovnání; je zahájena likvidace, výkon rozhodnutí nebo mimosoudní dražba; nebo
 - n) Klient je v úpadku nebo písemně prohlásí, že není schopen řádně plnit své závazky.
 2. Banka je oprávněna, pokud nastane některá ze skutečností uvedených v článku VI. odstavec 1:
 - a) odstoupit od Smlouvy;
 - b) nevydat prostředky Klienta na účtech vedených pro Klienta u Banky do výše veškerých nesplacených pohledávek Banky za Klientem ze Smlouvy;
 - c) provést úhradu splatných pohledávek Banky za Klientem vzniklých na základě nebo v souvislosti se Smlouvou z prostředků na účtech Klienta vedených u Banky. K úhradě podle předcházející věty je Banka oprávněna použít i prostředky na vkladových účtech nebo vkladech, a to i před dohodnutým termínem splatnosti těchto vkladových účtů nebo vkladů. V takovém případě je Banka oprávněna účtovat Klientovi cenu za předčasný výběr a další poplatky v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami. Banka je oprávněna provést úhradu svých splatných pohledávek i z debetního zůstatku do výše povoleného debetu na běžných účtech Klienta u Banky;
 - d) snížit nebo zrušit Limit;
 - e) dočasně omezit nebo zablokovat užívání Kreditní karty;
 - f) požadovat dodatečné zajištění svých pohledávek ze Smlouvy;
 - g) požadovat okamžité splacení celé nebo části Úvěru a příslušenství;
 - h) zvýšit úrokovou sazbu až o 25% p.a.
 3. Banka je oprávněna podle svého uvážení použít jedno i více opatření uvedených výše, a to současně nebo postupně. Banka oznámí



Klientovi přijatá opatření písemně s uvedením důvodu jejich přijetí a dnem účinnosti opatření. Opatření nabývá účinnosti dnem doručení oznámení podle předcházející věty Klientovi, nestanoví-li Banka jinak, vždy ale nejdříve dnem, kdy nastal Případ porušení. Ustanovení předcházejících dvou vět se nevztahuje na opatření podle článku VI. odstavec 2 písm. e) těchto Podmínek, jehož přijetí Banka Klientovi neoznamuje a které nabývá účinnosti dnem, kdy nastal Případ porušení, pokud Banka nestanoví, že nabývá účinnosti později.

VII. Úroky z prodlení

1. V případě, že se Klient ocitne v prodlení s úhradou jakéhokoli svého závazku ze Smlouvy, je Banka oprávněna požadovat úroky z prodlení ve výši stanovené v příslušném Oznámení. Změní-li se v době prodlení Klienta sazba pro výpočet úroků z prodlení, je Klient povinen platit ode dne účinnosti změny úroků z prodlení určené podle nově stanovené sazby.
2. Úroky z prodlení jsou splatné okamžikem, kdy na ně Bance vznikne nárok. Úhrada úroků z prodlení bude provedena způsobem sjednaným ve Smlouvě pro splacení jistiny a úhradu smluvních úroků. Právo Banky provést úhradu úroků z prodlení způsobem podle článku VI. odstavec 2, písm. c) těchto Podmínek tím není dotčeno.
3. V případě, že Klient nemá ve Smlouvě sjednáno, že závazky ze Smlouvy budou hrazeny z Běžného účtu, úroky z prodlení se stávají součástí čerpané jistiny Úvěru (tj. částka úroků z prodlení je zaúčtována na vrub Účtu ke kreditní kartě). Klient hraří úroky z prodlení v rámci pravidelné měsíční splátky jistiny nebo mimořádnou splátkou jistiny.
4. Zaplacením úroků z prodlení není dotčena povinnost Klienta nahradit škodu, která Bance vznikla v důsledku prodlení Klienta.

ČÁST C

Kreditní karta

VIII. Vydání kreditní karty

1. O vydání karty může požádat fyzická osoba – podnikatel nebo právnická osoba, která má oprávnění podnikat na území České republiky, na území České republiky podniká, má zde daňovou povinnost a podle příslušných právních předpisů může být příjemcem úvěru. Banka není povinna Smlouvu se žadatelem uzavřít. Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Na základě uzavřené Smlouvy má Klient nárok na vydání Kreditních karet. Klient může požádat, aby Kreditní karta byla vydána ve prospěch třetí osoby, starší 18 let, pokud Klient tuto osobu zmocní k disponování s prostředky na Účtu ke kreditní kartě s použitím Kreditní karty. Klient je povinen seznámit Držitele se Smlouvou a zajistit, aby Držitel dodržoval povinnosti stanovené Smlouvou, zejména částí C těchto Podmínek.
3. Podpisem Smlouvy Klient uděluje souhlas s tím, aby Banka prováděla zúčtování všech plateb realizovaných Kreditními kartami vydanými na základě Smlouvy na vrub Účtu ke kreditní kartě. Zúčtování cen a nákladů souvisejících s používáním Kreditních karet je prováděno na vrub Účtu ke kreditní kartě. Podpisem Smlouvy Klient zároveň souhlasí s tím, aby Banka informovala ostatní banky v ČR o případném porušení Smlouvy a aby poskytovala příslušné Karetní asociaci informace týkající se Kreditních karet.
4. Klient a Držitel dále souhlasí s tím, aby Banka poskytovala po dobu účinnosti této Smlouvy příslušné Karetní asociaci informace o Klientovi a Držiteli v rozsahu jméno, příjmení, bydliště, údaje o Kartě a Kartou provedených transakcích – místo, datum a částka transakce, a to za účelem nabízení obchodu a služeb poskytovaných příslušnou Karetní asociací, a aby příslušná Karetní asociace tyto údaje za uvedeným účelem zpracovávala. Uvedené souhlasy jsou dobrovolné a Klient i Držitel je oprávněn je kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu musí být učiněno písemně vůči Bance. Další informace o právech Klienta a Držitele ve vztahu k osobním údajům podle tohoto odstavce jsou uvedeny v článku XXVIII. Všeobecných podmínek.
5. Po uzavření Smlouvy Banka zajistí výrobu Kreditní karty, doručí ji do Klientova obchodního místa a sdělí Klientovi termín předání Kreditní karty.

PIN Banka podle písemné volby Klienta buď doručí na Klientovo obchodní místo nebo zašle poštou na Klientem zvolenou adresu. Změnu adresy pro zaslání PIN, může písemně provést i Držitel. Při přebírání obálky s PIN Držitel zkontroluje její neporušenost. Banka doporučuje, aby Držitel obálku s PIN zničil, jakmile si PIN zapamatuje.

Pokud je PIN zaslán Držiteli poštou a nedojde k doručení PIN, může Držitel požádat Banku o znovuzaslání PIN. V takovém případě Banka zašle nový PIN způsobem uvedeným v žádosti o znovuzaslání PIN. Pokud Držitel z důvodu nedoručení PIN požádá podruhé o znovuzaslání PIN, Banka doručí nový PIN na Klientovo obchodní místo.

Pokud byl PIN Držiteli řádně doručen a Držitel požádá o znovuzaslání PIN, Banka doručí nový PIN na Klientovo obchodní místo.

6. Držitel převezme Kreditní kartu osobně v Klientově obchodním místě. Držitel převzetí Kreditní karty a obálky s PIN Bance písemně potvrdí při převzetí Kreditní karty. Držitel je oprávněn odmítnout Kreditní kartu a obálku s PIN převzít, pokud byla obálka s PIN při předání poškozená.
7. Pokud Držitel odmítne Kreditní kartu převzít, popřípadě nepřevzme Kreditní kartu do 30 kalendářních dnů od odeslání výzvy Banky Klientovi, Banka Kreditní kartu a případně i obálku s PIN (pokud ji má k dispozici) znehodnotí a zúčtuje veškeré náklady spojené s vydáním a znehodnocením Kreditní karty na vrub Účtu ke kreditní kartě.
8. Způsob vytvoření a distribuce PIN zaručuje, že tento PIN je znám pouze Držiteli. PIN se nesmí poznamenávat na Kreditní kartu, uchovávat společně s Kreditní kartou na jednom místě nebo sdělovat třetím osobám. Banka neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku prozrazení PIN.

IX. Kreditní karta

1. Kreditní karta je vlastnictvím Banky. Převzetím Kreditní karty nabývá Držitel právo Kreditní kartu užívat v souladu se Smlouvou. Po zániku oprávnění k jejímu užívání je Držitel povinen Kreditní kartu Bance bez zbytečného odkladu vrátit. V případě, že si ji Držitel ponechá i po zániku oprávnění k jejímu užívání, nese plnou odpovědnost za zneužití Kreditní karty a je povinen bez zbytečného odkladu nahradit Bance veškerou takto vzniklou škodu.
2. Kreditní karta je opatřena číslem, jménem Držitele, datem ukončení platnosti a ochrannými prvky předepsanými příslušnou Karetní asociací, popř. je vybavena čipem. Kreditní karta je dále opatřena podpisovým proužkem, který je Držitel povinen při jejím převzetí v Klientově obchodním místě podepsat. Klient ani Držitel nejsou oprávněni provádět jakékoli změny či úpravy Kreditní karty.
3. Držitel je povinen ukládat Kreditní kartu na bezpečném místě, odděleně od svých osobních dokladů, učinit všechna nezbytná opatření, aby zabránil zneužití Kreditní karty a chránit Kreditní kartu před mechanickým poškozením a magnetickým polem (reproduktory, transformátory, magnetické zámky, mobilní telefony).
4. Kreditní kartu lze používat do posledního dne měsíce a roku doby platnosti uvedené na Kreditní kartě. Před uplynutím doby platnosti Kreditní karty Banka vydá Držiteli novou Kreditní kartu. Držitel je oprávněn vyzvednout si novou Kreditní kartu v Klientově obchodním místě nejdříve 14 dnů před uplynutím doby platnosti původní Kreditní karty. Pokud Držitel odmítne novou Kreditní kartu převzít, popřípadě nepřevzme Kreditní kartu do 30 kalendářních dnů od odeslání výzvy Banky Klientovi, Banka znehodnotí Kreditní kartu a zúčtuje veškeré náklady spojené s vydáním a znehodnocením Kreditní karty a roční cenu za užívání Kreditní karty podle článku X. odstavec 1 těchto Podmínek na vrub Účtu ke kreditní kartě.
5. Pokud Klient nebo Držitel nemá zájem o vydání nové Kreditní karty podle odstavce 4, Klient je povinen oznámit tuto skutečnost písemně Klientovu obchodnímu místu nejpozději poslední Obchodní den měsíce předcházejícího poslednímu měsíci platnosti Kreditní karty. Pokud bude oznámení Klienta o tom, že nemá zájem o vydání nové Kreditní karty, doručeno Bance po uplynutí lhůty uvedené v první větě tohoto odstavce, Klient uhradí Bance náklady na vyrobenou Kreditní kartu a roční cenu za užívání Kreditní karty podle článku X.



odstavec 1 těchto Podmínek. Banka je oprávněna účtovat tyto náklady na vrub Účtu ke kreditní kartě.

X. Cena za používání kreditní karty

1. Za používání Kreditní karty a vedení Účtu ke kreditní kartě Klient platí Bance cenu ve výši určené v Sazebníku, a to v závislosti na druhu používané Kreditní karty. Cena za používání Kreditní karty a vedení Účtu ke kreditní kartě se platí za kalendářní rok předem a je splatná vždy 9. dne po vyhotovení Kreditní karty, 1. den 13. měsíce platnosti Kreditní karty a 1. den 25. měsíce platnosti Kreditní karty. Pokud má být v souladu se Smlouvou cena za používání Kreditní karty hrazena z Běžného účtu, je Klient povinen na Běžném účtu udržovat zůstatek k úhradě této ceny, a to do provedení její úhrady Bankou.
2. Klient nemá nárok na vrácení zúčtované roční ceny za používání Kreditní karty, pokud dojde k zániku platnosti Kreditní karty před uplynutím doby její platnosti. V případě výpovědi Smlouvy ze strany Klienta není Klient povinen platit Bance cenu za používání Kreditní karty za následující kalendářní rok, pokud je výpověď Smlouvy doručena Klientovu obchodnímu místu nejpozději poslední Obchodní den měsíce, který se svým číselným označením shoduje s číselným označením měsíce uvedeným na Kreditní kartě a označujícím konec platnosti Kreditní karty. Ustanovení předchozí věty neplatí v případě zúčtování ceny za používání Kreditní karty podle článku IX odstavec 5.
3. Ceny za Bankovní služby poskytované Klientovi v souvislosti s užíváním Kreditní karty (např. výběr z bankomatu Banky, jiné tuzemské nebo zahraniční banky, výběr hotovosti na přepážce Banky, jiné tuzemské nebo zahraniční banky, provedení změn ve Smlouvě, Stoplistace, Emergency Replacement Card, Emergency Cash Advance, poskytnutí doplňkové služby apod.) jsou stanoveny v Sazebníku a jsou splatné okamžikem poskytnutí dané Bankovní služby. Ceny za poskytnutí doplňkových služeb, které Banka poskytuje na základě samostatné smlouvy, se platí za kalendářní rok předem a jsou splatné spolu s cenou za používání Kreditní karty.
4. Veškeré ceny účtované Klientovi v souvislosti se Smlouvou budou účtovány na vrub Účtu ke kreditní kartě.

XI. Používání kreditní karty

1. Držitel používá Kreditní kartu v souladu se Smlouvou. Banka má právo odmítnout souhlas k uskutečnění některých druhů operací prováděných s použitím Kreditní karty nebo určitých typů transakcí (např. písemné poštovní či telefonické objednávky s použitím identifikačních údajů obsažených na Kreditní kartě) při tzv. autorizaci.
2. Banka nezkoumá oprávněnost transakcí provedených Kreditní kartou. Klient odpovídá za to, že Kreditní karta nebude použita v rozporu s právními předpisy v místě použití Kreditní karty.
3. Způsob přenášení informací o zůstatku na Účtu ke kreditní kartě mezi centrálním informačním systémem platebních karet Banky a autorizačním systémem platebních karet v některých případech z technických důvodů nemusí umožnit promítnutí aktuálních změn. Tyto změny mohou být v autorizačním systému platebních karet zpracovány až v rámci následujícího Obchodního dne.
4. Při použití Kreditní karty k placení vystaví příslušný obchodník prodejní doklad, na který se Držitel podepíše. Podpis Držitele na prodejním dokladu musí odpovídat vzoru podpisu na Kreditní kartě, v opačném případě je obchodník oprávněn odmítnout provedení úhrady s použitím Kreditní karty. Držitel je povinen prokázat oprávněnost použití Kreditní karty i prostřednictvím PIN (zadáním PIN na klávesnici platebního terminálu), popřípadě předložit doklad totožnosti, pokud o to obchodník v souvislosti s provedením úhrady s použitím Kreditní karty požádá. PIN se nevyžaduje při provádění úhrady s použitím Kreditní karty při uzavírání obchodů prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (telefon, email, fax, apod.). Podpis se nevyžaduje při provádění transakcí Kreditní kartou v samoobslužných terminálech.
5. Při výběru hotovosti v pobočkách bank a směnárnách s použitím Kreditní karty je Držitel povinen předložit společně s Kreditní kartou i průkaz totožnosti (v zahraničí případně cestovní pas).
6. Při výběru hotovosti z peněžních automatů s použitím Kreditní karty je Držitel povinen zadat PIN na klávesnici peněžního automatu.

7. Veškeré operace s Kreditní kartou, při kterých je zadáván PIN, je Držitel povinen provádět samostatně bez asistence třetích osob.
8. Operace, o kterých Banka obdrží zprávu od příslušné Karetní asociace, jsou na vrub Účtu ke kreditní kartě účtovány denně. Částky vyplacené v jiné měně, než v jaké je veden Účet ke kreditní kartě, jsou přepočítány podle Kurzů platného v den zúčtování operace Bankou, a to podle Kurzů deviza prodeje. V případě operace z mezinárodního zúčtování Karetních asociací použije Banka výše uvedený Kurz na částku, která byla přepočtena podle pravidel příslušné Karetní asociace. V případě, že je k uskutečněné operaci provedena operace kreditní a tato je prováděna obchodníkem, jehož operaci zpracovává jiná banka, nenese Banka odpovědnost za případný rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklý v důsledku časového odstupu mezi zpracováním debetní a kreditní operace.
9. Banka informuje Klienta o zúčtovaných operacích s použitím Kreditní karty výpisem z Účtu ke kreditní kartě, minimálně jednou za kalendářní měsíc. Ve výpisu z Účtu ke kreditní kartě jsou transakce provedené v jednom dni uvedeny jednotlivě. Ceny za uskutečněné služby a operace jsou účtovány samostatně.
10. Banka je oprávněna zúčtovat na vrub Účtu ke kreditní kartě všechny náklady, které jí vznikly v důsledku porušení Smlouvy Klientem nebo Držitelem.
11. Banka je oprávněna v prostřednictvím peněžních automatů šířit vůči Držiteli reklamu v podobě automatického přehrání reklamního sdělení na obrazovce peněžního automatu.
12. Držitel Karty je oprávněn provést změnu PIN. Změnu lze provést pouze v peněžním automatu Banky, který tuto operaci umožňuje, a to kdykoli v průběhu platnosti Karty, výjima období od 15. dne měsíce, který předchází měsíci, na který připadá konec platnosti předmětné Karty.
13. Banka Držiteli nedoporučuje, aby pro PIN byla použita část čísla Karty, čtyři stejná čísla nebo čísla jdoucí bezprostředně po sobě. Dále nedoporučuje použít data narození Držitele či jeho rodinných příslušníků, případně jiné číselné údaje, které by bylo možné jednoduše zjistit.
14. Pro nakládání s PIN, který si Držitel Karty změnil, platí shodné zásady jako pro PIN popsané v Podmínkách, který Banka předloží Držiteli při přebírání nové Karty, případně Karty vydané po Stěplistu.
15. Zapomene-li Držitel Karty PIN (přidělený Bankou nebo změněný Držitelem), může Klient, případně Držitel, požádat o znovuvytvoření PIN v Klientově obchodním místě.

XII. Reklamáce

1. Pokud Klient nesouhlasí se zúčtovanou položkou týkající se operace provedené s použitím Kreditní karty nebo ceny za poskytnutou Bankovní službu, může uplatnit reklamaci v Klientově obchodním místě bez zbytečného odkladu, nejpozději však 40 kalendářních dnů ode dne zúčtování reklamované položky Bankou. Lhůta pro reklamaci je odvozená z reklamčních řadů příslušné Karetní asociace. Klient je povinen přiložit k reklamaci kopie dokladů souvisejících s reklamovanou operací a čitelně svoji přesnou adresu včetně telefonního spojení. Klient doplní na výzvu Banky informace nebo dokumenty potřebné k posouzení reklamace, a to nejpozději do 10 kalendářních dnů od doručení výzvy Banky. Prodloužení Klienta s předáním Bankou vyžádaných dokumentů může mít za následek zastavení reklamačního řízení v důsledku nedodržení reklamačních lhůt stanovených příslušnou Karetní asociací.
2. Vzorem podpisu Držitele Kreditní karty je pro účely reklamačního řízení v případě zneužití Kreditní karty nebo identifikačních údajů uvedených na Kreditní kartě podpis Držitele na Kreditní kartě.
3. Neobdrží-li Držitel při výběru z peněžního automatu za použití Kreditní karty požadovanou částku a ta je přesto zúčtována, je Držitel povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit tuto skutečnost Klientovu obchodnímu místu na příslušném formuláři Banky. Držitel v takovém případě uvede v reklamaci (i) přesné místo (město, stát), datum, hodinu a reklamovanou částku výběru, a (ii) provozovatele peněžního automatu (podle loga na obrazovce). V případě reklamace výběru z peněžního automatu v zahraničí je vhodné uvést i text z obrazovky peněžního automatu. Při pobytu v zahraničí Držitel může také kontaktovat Klientskou linku, kde obdrží pokyny nebo se obrátit



na nejbližší banku, která je označena logem Karetní asociace, která vydala Kreditní kartu.

- Banka stornuje reklamovanou položku a připsá odpovídající prostředky zpět na Účet ke kreditní kartě nebo učiní jiné vhodné opatření, pokud shledá reklamaci oprávněnou, v opačném případě reklamaci Klienta odmítne. Banka písemně informuje Klienta o výsledku reklamace bez zbytečného odkladu po skončení reklamačního řízení.
- Reklamační řízení u Banky se v případě reklamaci týkajících se zahraničních operací nebo poplatků za zahraniční operace, včetně lhůt pro vyřízení reklamace, řídí předpisy příslušné Karetní asociace o reklamaci. Na reklamaci týkající se ostatních operací s použitím Kreditní karty se použije reklamační řád Banky, nestanoví-li tyto Podmínky jinak.
- Banka do 30 dnů od podání reklamace informuje Klienta o stavu a průběhu vyřizování jeho reklamace.
- Veškeré reklamace související se zúčtováním služeb poskytovaných Držiteli operátory mobilních telefonů se uplatňují v zákaznických centrech těchto operátorů.

XIII. Doplnkové služby ke kreditním kartám a poskytování informací

- Doplnkové služby jsou nedílnou součástí výhod spojených s používáním určitých druhů Kreditních karet. Držitelé Kreditních karet se stávají automaticky oprávněnými osobami, kterým budou tyto služby poskytovány. Nárok na poskytování doplnkových služeb vzniká Držiteli uzavřením Smlouvy. Banka je oprávněna kdykoli zrušit poskytovanou doplnkovou službu, změnit její obsah či zavést novou doplnkovou službu.
- Držitelé mohou se souhlasem Klienta a po uzavření příslušné smlouvy využívat rovněž fakultativní doplnkové služby podle aktuální nabídky Banky. Užívání fakultativních doplnkových služeb se řídí samostatnou smlouvou, nestanoví-li tyto Podmínky jinak.
- Klient, popřípadě Držitel, souhlasí, aby Banka poskytovala jejich identifikační data, včetně případných osobních údajů, v rozsahu uvedeném ve Smlouvě, poskytovateli doplnkových služeb. Banka neodpovídá za neoprávněné použití identifikačních údajů, včetně osobních údajů, předaných Bankou poskytovateli doplnkových služeb v souladu se Smlouvou.
- Pokud Držitel užívá ke své Kreditní kartě služby poskytované mobilními operátory, např. nabíjení předplaceného kuponu pro mobilní telefon prostřednictvím Kreditní karty, je povinen dodržovat při používání DPIN stejné zásady bezpečnosti jako při používání PIN. Banka není odpovědná za případné zneužití DPIN z důvodů na straně Klienta nebo Držitele.
- V případě ztráty nebo krádeže mobilního telefonu, ke kterému Držitel získal DPIN, je Klient nebo Držitel povinen okamžitě zrušit příslušnou registraci, a to buď na peněžním automatu Banky nebo na telefonní lince „Help-line“ společnosti Global Payments Europe, a.s. Do zrušení registrace bude Banka účtovat všechny operace na vrub Účtu ke kreditní kartě.

XIV. Odpovědnost

- V případě sporu s Držitelem nebo Klientem Banka prošetří všemi dostupnými prostředky reklamovanou operaci. Banka neodpovídá za neprovedení operace z důvodu použití zařízení, které nebylo schváleno pro používání platebních karet. Za okolnosti vylučující odpovědnost Banky za neprovedení operace se považují zejména výpadek dodávky elektrické energie, porucha nebo omezená funkčnost peněžního automatu, odmítnutí přijetí Kreditní karty k úhradě prodaného zboží či poskytnutých služeb prodávajícím, popřípadě poskytovatelem těchto služeb, včetně jiné finanční instituce apod.

XV. Ztráta, krádež, zadržení kreditní karty v peněžním automatu

- V případě ztráty nebo krádeže Kreditní karty nebo pokud hrozí její neoprávněné použití, je Držitel nebo Klient povinen informovat o této

skutečnosti Banku, a to buď telefonem nebo faxem prostřednictvím Klientské linky nebo osobně na příslušném formuláři Banky. Nastane-li některá z výše uvedených skutečností během pobytu v zahraničí, oznámí Klient nebo Držitel tuto skutečnost okamžitě Bance telefonem prostřednictvím Klientské linky nebo osobně prostřednictvím obchodního místa banky, která je členem příslušné Karetní asociace. Za Držitele nebo Klienta může oznámení podle tohoto odstavce učinit i třetí osoba.

- Po doručení oznámení podle předcházejícího odstavce Banka zařadí Kreditní kartu na Stoplist. Za zařazení Kreditní karty na Stoplist Banka účtuje na vrub Účtu ke kreditní kartě cenu podle Sazebníku. Nedojde-li při oznámení podle odstavce 1 zároveň k odmítnutí vydání nové Kreditní karty, Banka vydá Držiteli novou Kreditní kartu s dobou platnosti původní Kreditní karty, včetně identifikačních karet k užívání doplnkových služeb, a zašle Držiteli Kreditní kartu do Klientova obchodního místa. Na předání nové Kreditní karty a PIN Držitel se přiměřeně použije článek VIII. odstavec 5 a 6 těchto Podmínek. V naléhavém případě se Banka a Klient mohou dohodnout na doručení nové Kreditní karty a nového PIN do jiného místa v České republice nebo v zahraničí. Banka vydá novou Kreditní kartu za podmínek uvedených v tomto článku za cenu dle Sazebníku, Klient však Bance uhradí náklady spojené s dodáním nové Kreditní karty a PIN Držiteli.
- Při oznámení ztráty nebo krádeže Kreditní karty je oznamující osoba povinna sdělit Bance údaje, podle kterých bude Banka schopna Kreditní kartu identifikovat, tedy číslo Kreditní karty, osobní údaje Držitele, včetně adresy bydliště, a druh Kreditní karty. Dále je oznamující osoba povinna sdělit Bance všechny okolnosti, které jsou jí známy o ztrátě, popřípadě krádeži nebo podezření z neoprávněného použití Kreditní karty. Při telefonickém oznámení ztráty, krádeže nebo neoprávněného použití Kreditní karty Banka sdělí oznamující osobě číselný kód Stoplistace pro evidenci daného případu. Klient nebo Držitel je povinen při dalším jednání s Bankou v souvislosti s danou Stoplistací tento kód používat pro identifikaci případu.
- Pokud dojde ke ztrátě nebo krádeži Kreditní karty v zahraničí, Držitel a Banka se mohou dohodnout, že Banka vydá Držiteli náhradní kreditní kartu za cenu dle Sazebníku („Emergency Replacement Card“), která má omezenou časovou platnost a kterou lze použít k placení za zboží a služby v obchodní síti prostřednictvím mechanického snímače („imprinter“) nebo k výplatě náhradní peněžní hotovosti („Emergency Cash Advance“).
- Banka odpovídá za škody vzniklé v důsledku neoprávněného použití Kreditní karty ihned po oznámení ztráty, popřípadě krádeže nebo podezření na neoprávněné použití Kreditní karty způsobem uvedeným výše v tomto článku. U operací, u kterých není zjistitelný čas provedení (např. z účetního dokladu nebo autorizačního záznamu), je Banka odpovědná za neoprávněné použití Kreditní karty až počínaje kalendářním dnem, který bezprostředně následuje po dni oznámení ztráty, krádeže nebo podezření z neoprávněného použití Kreditní karty způsobem uvedeným výše v tomto článku. Pokud byl při neoprávněném použití Kreditní karty použit správný PIN nebo DPIN, odpovídá Klient za všechny provedené transakce v plné výši po celou dobu, kdy byla Karta zneužívána.
- Při zadržení Kreditní karty v peněžním automatu na území České republiky je Držitel povinen kontaktovat Klientskou linku. Držitel je oprávněn požádat o vydání takto zadržené Kreditní karty v obchodním místě Banky spravující peněžní automat do 2 Obchodních dnů. Kreditní karta nebude Držiteli vrácena, pokud Držitel nebo Klient porušil Smlouvu nebo pokud uplynula výše uvedená lhůta.
- Při zadržení Kreditní karty v peněžním automatu v zahraničí je Držitel povinen poznamenat si datum a čas zadržení Kreditní karty, umístění bankomatu a provozovatele bankomatu podle loga na obrazovce. Držitel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Klientskou linku a sdělit jí potřebné údaje. Držitel bere tímto na vědomí, že může požádat příslušnou zahraniční banku spravující peněžní automat o navrácení Kreditní karty, tato banka však není povinna Držiteli zadržanou Kreditní kartu vrátit.
- Klientská linka je provozována prostřednictvím veřejných telefonních linek, které nejsou chráněny proti zneužití jejich prostřednictvím sdělovaných zpráv. Banka neodpovídá za škodu způsobenou



Klientovi v důsledku zneužití zpráv předávaných Bance prostřednictvím Klientské linky.

9. Klient, popřípadě Držitel, souhlasí, aby jejich telefonické hovory s Bankou na Klientské lince byly Bankou zaznamenávány, uchovávány a v případě sporu použity jako důkazní prostředek.

ČÁST D

Společná ustanovení

XVI. Zánik smluvního vztahu

1. Důvodem zániku Smlouvy je
 - a) výpověď Smlouvy Klientem nebo Bankou, a to i bez uvedení důvodu;
 - b) znehodnocení poslední Kreditní karty podle článku VIII. odstavec 7 nebo článku IX. odstavec 4 těchto Podmínek;
 - c) uplynutí doby platnosti Kreditních karet vydaných na základě Smlouvy, pokud nedojde k obnovení jejich platnosti postupem podle článku IX. těchto Podmínek;
 - d) znehodnocení poslední Kreditní karty vydané na základě Smlouvy; Důvod zániku Smlouvy v takovém případě nastane v den, kdy se Banka o této skutečnosti dozví;
 - e) zařazení poslední Kreditní karty vydané na základě Smlouvy na Stoplist, pokud Klient, popřípadě Držitel zároveň odmítne vydání nové Kreditní karty nebo nově vydanou Kreditní kartu nepřevzme podle článku XV. odstavec 2 těchto Podmínek.

2. Pokud nastane kterýkoli z Důvodů zániku Smlouvy, Smlouva zaniká:

- a) 45. den od dne, kdy nastane Důvod zániku Smlouvy, pokud je v tento den splacen Úvěr, včetně příslušenství,
- b) uplynutím 10 měsíců od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nastal Důvod zániku Smlouvy, nebo
- c) 45. den ode dne, kdy byl splacen Úvěr, včetně příslušenství, pokud ke splacení Úvěru dojde před uplynutím lhůty podle písmene b) tohoto odstavce.

Právo Banky odstoupit od Smlouvy podle článku VI. těchto Podmínek tím není dotčeno.

3. Pokud se Klient a Banka před uplynutím lhůty podle článku XVI. odstavec 2 těchto Podmínek dohodnou na vydání nové Kreditní karty, má se za to, že Důvod zániku Smlouvy nenastal.

4. Právo Držitele používat Kreditní kartu zaniká:

- a) dnem, kdy nastane Důvod zániku Smlouvy,
- b) dnem, kdy se Banka hodnověrným způsobem dozví o úmrtí Držitele nebo Klienta,
- c) dnem, kdy Klient písemným sdělením Bance zruší právo Držitele používat Kreditní kartu,
- d) znehodnocením Kreditní karty vydané pro Držitele na základě Smlouvy podle článku VIII. odstavec 7 nebo článku IX. odstavec 4 těchto Podmínek,
- e) uplynutím doby platnosti Kreditní karty vydané na základě Smlouvy Držiteli, pokud nedojde k obnovení její platnosti postupem podle článku IX. těchto Podmínek;
- f) dnem, kdy Držitel požádá Banku o zrušení Kreditní karty,
- g) pokud se Banka dozví o znehodnocení Kreditní karty vydané na základě Smlouvy pro Držitele;
- h) zařazením Kreditní karty vydané na základě Smlouvy pro Držitele na Stoplist, pokud Klient, popřípadě Držitel zároveň odmítne vydání nové Kreditní karty.

5. Banka uvede Kreditní kartu na Stoplist ke dni, kdy nastal Důvod zániku Smlouvy, ke dni, kdy Banka uplatnila právo na odstoupení od Smlouvy nebo odeslala Klientovi výpověď Smlouvy, popřípadě ke dni zániku práva Držitele používat Kreditní kartu, a to v případech, kdy Kreditní karta nebyla Držitelem Bance vrácena. Klient neplatí Bance cenu za uvedení Kreditní karty na Stoplist, pokud ke dni, kdy nastal Důvod zániku Smlouvy, vrátí Kreditní kartu Bance nebo pokud Důvodem zániku Smlouvy je výpověď Smlouvy ze strany Banky.

6. Banka je oprávněna po dobu 45 dnů ode dne zániku Smlouvy účtovat na vrub Účtu ke kreditní kartě ceny za Bankovní služby poskytnuté Klientovi v souvislosti s touto Smlouvou, včetně nákladů na vymáhání pohledávek Banky z této Smlouvy. Klient je povinen takto účtované ceny uhradit způsobem sjednaným ve Smlouvě.

XVII. Rozhodčí doložka

1. Klient a Banka se dohodli, že majetkové spory, které vzniknou z této Smlouvy budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení, a to jedním rozhodcem jmenovaným správcem seznamu rozhodců ze seznamu rozhodců vedeného Společností pro rozhodčí řízení a.s., IČ: 26421381, se sídlem Praha 2, Sokolská 60, PSČ 120 00 (dále jen „Společnost“) podle Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti. Klient a Banka prohlašují, že jsou srozuměni s obsahem Jednacího řádu pro rozhodčí řízení Společnosti, Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, Sazebníkem odměn rozhodců, Organizačním řádem a Kancelářským řádem Společnosti, (dále jen „Jednací dokumenty“) a dalšími informacemi uvedenými níže.
2. Tato rozhodčí doložka nabývá účinnosti dnem, kdy Banka doručí Společnosti žalobu proti Klientovi s tím, že rozhodčí doložka nabývá účinnosti pouze pro majetkové spory mezi Klientem a Bankou vzniklé z právního vztahu podle této Smlouvy.
3. Informace o rozhodčím řízení:

O právech a povinnostech plynoucích z Jednacích dokumentů se Klient a Banka mohou informovat v sídle Společnosti nebo na internetové adrese: <http://www.rozhodci-řízení.cz/>.

Rozhodčí řízení je neveřejné a jednacím místem je sídlo Společnosti případně jiné místo, pokud tím nebudou podstatně narušena práva účastníků nebo dohodnou-li se na tom strany sporu. Spor může být rozhodován i bez ústního jednání jen na základě předložených písemností. Řízení se zahajuje doručením žaloby, přičemž podmínkou jejího projednání je zaplacení poplatku za rozhodčí řízení. Rozhodce uvědomí o podání žaloby žalovaného, jemuž zašle kopii žaloby s příslušnými písemnostmi. Žalovaný je povinen se k žalobě vyjádřit do sedmi dnů a doložit důkazy, jichž se dovolává, jinak jsou skutečnosti uvedené v žalobě považovány za nesporné. Rozhodčí nález nabývá účinku pravomocného soudního rozhodnutí doručením, je konečný a na jeho základě je možno podat návrh na výkon rozhodnutí.

Pro doručování v rozhodčím řízení platí tyto zásady: Doručování se provádí poštou, případně osobně. Při doručování poštou straně sporu, jež nebyla zastížena, ačkoli se v místě doručení zdržuje, se použije přiměřené ustanovení občanského soudního řádu o doručování písemností do vlastních rukou, přičemž opětovné doručování zásilkou doručovatelem se nevyžaduje a platí, že nevzvedne-li si adresát zásilku do deseti dnů od uložení, považuje se poslední den této lhůty za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Písemnosti se doručují na adresu žalované strany uvedenou ve Smlouvě, nesdělí-li tato strana písemně adresu jinou, a to s účinky jako by se na této adrese zdržovala.

XVIII. Vymezení pojmů

Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto Podmínkách následující význam:

„Banka“ je Komerční banka, a.s., se sídlem Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, IČ: 45317054, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1360.

„Bankovní služby“ jsou jakékoliv bankovní obchody, služby a produkty poskytované Bankou na základě bankovní licence Banky, včetně investičních služeb poskytovaných Bankou jako obchodníkem s cennými papíry.

„Běžný účet“ je běžný účet Klienta v Kč vedený u banky v České republice, ze kterého se podle Smlouvy provádí splátky vyčerpané jistiny Úvěru a přirostlých úroků.

„Čerpání“ je poskytnutí Úvěru na základě Smlouvy.

„Den splatnosti“ je den, ke kterému je Klient povinen splatit Úvěr, část jistiny Úvěru, úroky nebo uskutečnit jiné plnění Bance podle Smlouvy.

„Držitel“ je osoba oprávněná používat Kreditní kartu.

„DPIN“ osobní identifikační číslo pro přímé dobíjení kuponu mobilních telefonů prostřednictvím Kreditní karty generované peněžním automatem na základě pokynu Držitele.



„**Důvod zániku Smlouvy**“ je definován v článku XVI. odstavec 1 těchto Podmínek.

„**Jednací dokumenty**“ jsou definovány v článku XVII. odstavec 1 těchto Podmínek.

„**Karetní asociace**“ jsou mezinárodní sdružení poskytující licenci Bance pro vydávání a používání zejména platebních karet VISA, MasterCard a American Express.

„**Klient**“ je fyzická osoba – podnikatel, která má trvalé bydliště na území České republiky a je daňovým rezidentem České republiky, nebo právnická osoba, která má sídlo na území České republiky a je daňovým rezidentem České republiky, a která s Bankou uzavřela Smlouvu.

„**Klientovo obchodní místo**“ je obchodní místo Banky, které vede Účet ke kreditní kartě.

„**Klientská linka**“ je nepřetržitá telefonní linka „Customer Service KB“. Telefonní čísla Klientské linky jsou uvedena na zvláštní kartičce, kterou Banka Držiteli předá současně s Kreditní kartou s tím, že o případných změnách telefonních čísel bude Banka Držitele v předstihu informovat. Telefonní čísla jsou dále k dispozici v obchodních místech Banky a na webových stránkách Banky.

„**Kreditní karta**“ je kreditní karta vydaná Bankou podle pravidel příslušné Karetní asociace na základě Smlouvy.

„**Kurz**“ je směnný kurz vyhlášený Bankou.

„**Limit**“ je maximální výše Úvěru uvedená ve Smlouvě.

„**Měna úvěru**“ je měna, ve které je vyjádřen Limit.

„**Obchodní den**“ je den, na který nepřípadá sobota, neděle, státní svátek ani ostatní svátky ve smyslu příslušných právních předpisů a ve který je Banka otevřena pro poskytování Bankovních služeb, a zároveň jsou jiné instituce, které se účastní poskytnutí Bankovní služby nebo na kterých je poskytnutí Bankovní služby závislé, otevřeny pro poskytování příslušných služeb.

„**Oznámení**“ jsou sdělení, ve kterých Banka v souladu se Všeobecnými podmínkami nebo příslušnými Produktovými podmínkami stanoví technické aspekty a podmínky poskytování Bankovních služeb, která je Banka oprávněna měnit. Oznámení Banka zveřejňuje v obchodních místech Banky, popřípadě na svých webových stránkách.

„**PIN**“ je osobní identifikační číslo sloužící k identifikaci Držitele a k prokázání jeho oprávnění disponovat s Kreditní kartou při provádění elektronických transakcí.

„**Podmínky ČNB**“ jsou definovány v článku I. odstavec 3 těchto Podmínek.

„**Pravidla**“ jsou Pravidla časového pořadí úhrad pohledávek stanovená Bankou a upravující pořadí plnění splatných závazků Klienta vůči Bance pro případ, kdy Klient má vůči Bance v určitém okamžiku více splatných závazků a jím poskytnuté plnění nepostačuje k úhradě všech splatných závazků Klienta vůči Bance. Pravidla zveřejňuje Banka ve svých obchodních místech. Změna Pravidel nabývá účinnosti zveřejněním aktuálního znění Pravidel v obchodním místě Banky.

„**Produktové podmínky**“ jsou podmínky Banky upravující poskytování jednotlivých Bankovních služeb.

„**Případ porušení**“ je kterýkoli případ či situace popsáná v článku VI. odstavec 1 těchto Podmínek nebo případ či situace za Případ porušení označená ve Smlouvě.

„**Sazebník**“ je přehled všech Bankou stanovených poplatků, ostatních cen a jiných plateb za Bankovní služby nebo s nimi souvisejících, který Banka vydává a upravuje. Sazebník je k dispozici v obchodních místech Banky a ve zkrácené podobě též na webových stránkách Banky.

„**Smlouva**“ je smlouva o služební kreditní kartě, jejíž součástí jsou Všeobecné podmínky a tyto Podmínky.

„**Společnost**“ je definována v článku XVII. odstavec 1 těchto Podmínek.

„**Stoplist**“ je seznam Kreditních karet, které nesmějí být používány k žádné operaci.

„**Stoplistace**“ je uvedení Kreditní karty na Stoplist.

„**Účet**“ je Běžný účet nebo Účet ke kreditní kartě, ze kterého se podle Smlouvy provádí úhrada příslušných cen a poplatků za služby poskytnuté Klientovi Bankou v souvislosti s touto Smlouvou.

„**Účet ke kreditní kartě**“ je úvěrový účet Klienta u Banky, na kterém Banka eviduje výši své pohledávky za Klientem na základě Smlouvy.

„**Úvěr**“ jsou peněžní prostředky, k jejichž poskytnutí Klientovi na sjednanou dobu a do sjednané výše se Banka zavazuje za podmínek dohodnutých ve Smlouvě.

XIX. Závěrečná ustanovení

1. Banka je oprávněna tyto Podmínky průběžně novelizovat způsobem uvedeným ve Všeobecných podmínkách.
2. Tyto Podmínky ruší a nahrazují Podmínky pro vydávání a používání služebních Kreditních karet Komerční banky, a.s. účinné od 2.1.2008.
3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 10.3.2008.

